

| **Elérhetőségek** | **Adatvédelmi információk**

|

| **Általános szerződési feltételek** | **Jogi nyilatkozat** | **Panaszkezelés** |

Érvényes: 2015.03.23-ig.

Elérhetőségek és Cégszolgáltatások

Cégszolgáltatások

Cégnév: Nitronet Media Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-160632

Jegyző: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24194752-2-13

Banki adatok

Számlát vezető bank: K&H Bank

Bankszámlaszám: 10401024-50526678-83861001

Cím

1027 Budapest, Fazekas utca 25 mfsz.1.

A termékek itt nem vehetőek át, ez csak postacímként szolgál.

FONTOS: csomagot ezen a címen csak előzetes egyeztetés után áll módunkban átvenni. Ha csomagot küld nekünk, kérem előtte e-mailben kérje kollégáink visszaigazolását, mert minden be nem jelentett érkező csomagot visszautasítunk átvételkor.

Elérhetőségek

E-mail: hello@holgyelony.hu

Telefon: 06-30-465-52-20

Tárhelyszolgáltató

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

1538 Budapest, Pf.: 510.

Adatkezeléssel kapcsolatos információk, tájékoztató

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-74928/2014

Biztosítjuk Önt, hogy adatait kizárólag hírlevelünkre történő feliratkozás, vagy a vásárlás, vásárlási szerződés teljesítésének érdekében, annak bizonyíthatósága miatt tároljuk. Az Ön által megadott adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a harmadik fél a vásárlás, vásárlási szerződés teljesítésében a Nitronet Media Kft. alvállalkozójaként működik. Ebben az esetben az alvállalkozók a megrendelő adatait semmilyen formában nem tárolják, nem őrzik meg, további személyeknek nem adhatják tovább.

Adatainak megadásával hozzájárul ahhoz, hogy cégünk az Ön adatait saját adatbázisában kezelje. Adatait cégünk nem adja el, nem adja bérbe, nem kölcsönzi más cégeknek vagy szervezeteknek. Adataihoz csak cégünk és üzleti partnereink férhetnek hozzá, akik szintén betartják adatkezelési elveinket.

A honlapunk bizonyos részei csak az arra jogosultak számára elérhetők, a felhasználó név és az ahhoz tartozó jelszó megadása után. Cégünk elkötelezett az ügyfelek információinak védelme iránt. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb felhasználás érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük az online gyűjtött információkat.

Amennyiben bármelyik elérhetőségünkön hitelt érdemlően jelzi felénk, akkor adatbázisainkból azonnali hatállyal töröljük, kivéve azokat a vásárlói információkat, amiket az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal és a cégtörvények jogszabályaiban és rendeleteiben rögzített módon kötelesek vagyunk megőrizni. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Az adatkezelő az internet technikai jellemzői miatti a honlap megtekintése során (a technikai működés miatt) automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően a böngésző, az operációs rendszer adatai és a felhasználó IP címe. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

Egyes esetekben a rendszer olyan személyes adatok megadását kérheti, mint a felhasználó neve, címe, születési dátuma, neme, e-mail címe stb. Ezekre többek között pályázati/promóciós jelentkezések, e-mailben vagy más csatornán folytatott kommunikáció vagy regisztrációt/előfizetést igénylő szolgáltatások esetén van szükség. Ha szeretne felkerülni a levelezőlistánkra, ehhez az Ön beleegyezését kérjük. Előfordulhat az is, hogy harmadik féllel kapcsolatos adatokat gyűjtünk Öntől, például abban az esetben, ha a honlap

lehetővé teszi elektronikus képeslapok küldését, mivel ilyenkor szükségünk van a címzett nevére és e-mail címére.

Az ilyen adatokat kizárólag a megadott célra használjuk fel (ebben az esetben az elektronikus képeslap elküldésére), és az adatkezelő a továbbiakban semmilyen formában nem lép kapcsolatba a harmadik féllel, kivéve abban az esetben, ha a kérdéses harmadik fél maga veszi fel velünk a kapcsolatot.

A honlapra való látogatásaival kapcsolatos adatok gyűjtését úgynevezett cookie-k használatával végezzük. A cookie-k használatának módjáról a következőkben olvashat.

Amikor megnyitja webhelyünket, rögzítjük az úgynevezett "kattintási adatfolyamot" (kiszolgáló címe, tartomány neve stb.). Ezek az adatok az Ön által (például regisztrálás útján) megadott információkkal együtt lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük felhasználóink preferenciáit, és testreszabott tartalmat vagy felületet biztosítsunk számukra.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény az adatkezelő jogosult kezelni a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az ott meghatározott alapelvek és rendelkezések betartásával.

Az Önnel kapcsolatos adatokat a hatályban lévő adatvédelmi törvényeknek és a jelen adatvédelmi szabályzatnak megfelelően rögzítjük, használjuk fel és védjük. Személyes adatait elsődlegesen termékek és szolgáltatások biztosítására használjuk fel, például a következő módokon:

Termékekkel, ajánlatokkal és hírekkel kapcsolatos információk/anyagok küldése e-mailben vagy SMS-ben. Ezek az információk az adatkezelő és/vagy gondosan megválogatott kereskedelmi partnerei termékeivel, akcióival vagy közleményeivel lehetnek kapcsolatosak. Ilyen üzeneteket csak akkor küldünk, ha Ön beleegyezett abba, hogy hajlandó az adatkezelőtől származó e-maileket és/vagy SMS-eket fogadni. Ha a továbbiakban nem kíván e-maileket és/vagy SMS-eket kapni, vagy ha módosítani szeretné személyes adatait, illetve törölni szeretné azokat az adatbázisunkból, ezt bármikor megteheti a személyes profilja oldalán, amennyiben segítségre van szüksége, az esetben pedig felveheti velünk a személyes kapcsolatot, a Kapcsolat menüpontban megtalálható elérhetőségeinken.

A honlap látogatási statisztikáinak elemzése és látogatóink érdeklődési körének jobb megismerése mind általános, mind személyes szinten, hogy jobban megértsük ügyfeleink igényeit, és ezáltal jobb termékeket és szolgáltatásokat kínálhassunk, továbbá az Ön

érdeklődésének leginkább megfelelő tartalmakat, funkciókat és promóciókat biztosíthassunk.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem kezeli.

A naplózott és a személyes adatokat az adatkezelő határozatlan időre folyamatosan tárolja, legfeljebb az adatkezelő társaság megszűnéséig – de azokat az alábbiakban részletezett módon kérésre bármikor – törli. Az adatkezelő társaság jogutód nélküli megszűnésével egyidejűleg az adatok törlésre kerülnek.

A felhasználók által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működés miatt automatikusan megismert adatokhoz az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat harmadik személyeknek az adatkezelő nem továbbít. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra. Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama 1 év.

Adatok felfedése külső felek számára

Az adatkezelő külső felek számára semmilyen formában nem értékesít vagy adja tovább a felhasználó személyes adatát anélkül, hogy a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően ehhez előbb beleegyezést ne kérne. Az adatkezelő minden munkatársa és megbízottja elkötelezettséget vállalt a személyes adatok védelme mellett, és az adatkezelőhöz hasonló adatvédelmi szabályzatok alapján járnak el. Az adatok átadhatók olyan webtárszolgáltató partnerek és egyéb felek számára, akik az adatkezelő segítségére vannak a webhely tervezésében és működtetésében, a szolgáltatások teljesítésében (például a nyeremények és áruk kiszállítása) vagy az adatok elemzésében. Ezek a felek az Ön személyes adatait kizárólag a rájuk bízott feladat elvégzéséhez használják fel, és kötelezettséget vállalnak az adatok védelmére. Az adatkezelő a személyes adatokat ezenkívül a törvény által megkövetelt esetekben is kiadja.

A rendelések kiszolgálását külső partner végzi teljes bizalommal

A rendelést felvevő, weboldalt üzemeltető Nitronet Media Kft. (Szolgáltató) szerződött logisztikai partnere a Webshop Partner Kft. A számlázást és csomagkiküldést, illetve panaszos ügyeket kezelő partnercég ideiglenesen, számlázási és kiszállítási céllal tárolja a megrendelők adatait. Az adattovábbítás kizárólag a logisztikai célokat szolgálja és titkosított csatornán történik. A logisztikai partner a logisztikai célokon túl semmilyen más céllal nem használja és bizalmasan kezeli az adatokat. A megrendelő, a rendelő űrlap kitöltésével és adatainak megadásával automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a logisztikai partner, adatait logisztikai célok teljesítése végett megkapja.

A megrendelő bármikor haladéktalanul kérheti adatainak teljeskörű törlését mind a logisztikai partner ideiglenes adatbázisából, mind a Szolgáltató adatbázisából. A megrendelő ilyen jellegű igényét a hello@holgyelony.hu e-mail címen tudja jelezni.

A logisztikai partner adatai:

Webshop Partner Kft.

2133 Sződliget,

Petőfi Sándor utca 9.

Adószám: 25046119-2-13

Külső felekre mutató hivatkozások és a Cookie-k használata

Az felhasználó kényelme, valamint a honlap használhatóságának javítása érdekében az adatkezelő esetenként külső felek által biztosított tartalmakra mutató hivatkozásokat tesz elérhetővé, melyekre ez az adatvédelmi szabályzat nem vonatkozik. Az ilyen hivatkozások használatakor a felhasználó elhagyja az adatkezelő szolgáltatási tartományát. A webhelyen olyan partnerek hivatkozásai is szerepelhetnek, melyek az adatkezelő logóit közös márkanév-használati megállapodás keretében használják. Azok a webhelyek, melyekre a felhasználó Ön a hivatkozások segítségével eljuthat, saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek, és bár az adatkezelő célja a honlap integritásának megőrzése, nem felelős és nem vonható felelősségre ilyen oldalak tartalma és tevékenységei tekintetében. Ezért a felhasználó az ilyen webhelyeket kizárólag saját felelősségére látogatja meg. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ezek a külső webhelyek saját cookie-kat küldhetnek, adatokat gyűjthetnek, illetve személyes információkat kérhetnek.

A cookie olyan kisméretű adatállomány, melyet a meglátogatott honlap a felhasználó számítógépén helyez el azonosítási célból. A cookie-k segítségével nyomon követhető a

honlapon végzett tevékenységeit, megismerhető a felhasználó érdeklődési köre és javítható a felhasználói élményt. A cookie-k ezenkívül felhasználónevek és jelszavak tárolására is alkalmasak.

Ha nem kíván cookie-kat használni, a böngészőben letilthatja őket. A rendszert beállíthatja úgy is, hogy figyelmeztetést jelenítsen meg a cookie-k használatára tett kísérletek során. Mindkét esetben a böngészőprogram (például az Internet Explorer) beállításait kell módosítania. A cookie-k kezeléséhez kiegészítő szoftvereket is használhat. Fontos tudnia azonban, hogy amennyiben letiltja a cookie-k használatát, azzal korlátozza a meglátogatott webhelyek funkcióit, és elképzelhető, hogy egyes szolgáltatásaik ily módon nem lesznek elérhetők.

Beleegyezés az adatok kezelésére, tiltakozás ez ellen

Az adatkezelő Nitronet Media Kft. honlapjainak használatával Ön elfogadja jelen Adatvédelmi szabályzat, valamint a Felhasználási feltételek tartalmát. Ha nem ért egyet Adatvédelmi szabályzatunk vagy Felhasználási feltételeink tartalmával, kérjük, ne adja meg személyes adatait, és hagyja el a honlapot.

Korlátozások

Az Adatvédelmi szabályzat nem vonatkozik az internetre jellemző és így az adatkezelő által nem befolyásolható eseményekre, és semmilyen formában nem alkalmazható a hatályos törvények vagy kormányzati rendelkezések ellenében. Ez az online adatvédelmi szabályzat kizárólag a honlapunkon keresztül online összegyűjtött adatokra vonatkozik, az interneten kívül gyűjtött (offline) adatokra nem.

Szerzői Jogok

A honlapon található minden írásos és kép anyag szerzői jogvédelem alatt áll, másolása csak a Nitronet Media Kft. írásos engedélyével lehetséges.

Tilos a honlap elektronikus tárolása, feldolgozása és üzletszerű felhasználása.

A Nitronet Media Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos ezen honlaphoz bármilyen kapcsolást (linket) létrehozni.

Az esetlegesen előforduló gépelési és egyéb hibákért felelősséget nem vállalunk.

Nem garantáljuk a pontosságot vagy teljességet az információkra, szövegekre, grafikákra, linkekre vagy bármilyen más anyagra vonatkozóan, ami a site-on található.

A Nitronet Media Kft. nem tehető felelőssé semmilyen speciális, indirekt, előre nem látható vagy a termékek használatából eredő egyéb károkért. Az oldalakon található információk

minden különösebb figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak, illetve szolgáltatásuk meg is szűnhet.

Tudomásunk szerint a honlapon található linkek egyike sem mutat illegális, szerzői jogot, vagy más törvényt sértő tartalomra.

A Hölgyelöny márkanév használata, valamint a interneten történő kizárólagos értékesítés a Nitronet Media Kft. engedélyével történik.

A termékek és a kiszállítás esetében az árváltoztatás jogát fenntartjuk, az esetleges gépelési hibáért felelősséget nem vállalunk, melyekért előre is elnézést kérünk.

Marketing célú felhasználás megszüntetése

A szolgáltató az adatot szolgáltató személy e-mail címére marketing célú üzeneteket küldhet, adatainak megadásával ehhez automatikusan hozzájárul. Az ilyen célú elektronikus üzenetek küldését azonban a szolgáltató azonnal felfüggeszti ha azt az adatszolgáltató kéri. Az adatszolgáltatónak lehetősége van még adatai megadása előtt is jelezni, hogy nem kér marketing tartalmú üzeneteket. Előzetesen a hello@holgyelony.hu e-mailre írt rövid üzenettel tudja ezen igényét jelezni, melynek a szolgáltató a későbbiekben maradéktalanul eleget tesz.

Adatok javításának lehetősége

Amennyiben a felhasználó megrendelés vagy feliratkozás során megadott adatait hibásan tölti ki, illetve a későbbiekben adatváltozás miatt ezeket az adatokat módosítani szeretné, az esetben erre korlátozás nélkül lehetősége van. A hello@holgyelony.hu e-mail címre küldött módosítási igényét a szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül maradéktalanul elvégzi. Természetesen a felhasználónak lehetősége van az összes tárolt adatát végérvényesen és teljeskörűen törölni is. Ezt szintén a hello@holgyelony.hu e-mail címre küldött igényével tudja jelezni.

Megrendeléssel kapcsolatos információk

Megrendelés

Miután a megrendelő kitölti a megrendelő űrlapot és lenyomja a megrendelés gombot, elektronikus úton szerződést köt velünk, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadóak. A

szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A megrendelő űrlap beküldésével a megrendelő elismeri, hogy a Nitronet Media Kft. általános szerződési feltételeit, megrendeléssel, házhoz szállítással kapcsolatos tájékoztatását megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti. Megrendelését 14 napon belül következmények nélkül visszamondhatja írásban, a hello@holgyelony.hu e-mail címen. A szerződést a megrendelő lap kitöltésével és elküldésével a Nitronet Media Kft-vel köti a megrendelő.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött, kizárólag a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja. Az iktatás a vásárló rendeléskor megadott adatainak, rendelt termékének nevét és árát adatbázisba mentésével történik.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 1 évig őrzi, ahhoz a szerződő bármikor hozzáférhet. A hozzáférés módja: a vásárló jelzi ilyen jellegű igényét a hello@holgyelony.hu e-mail címen, a szolgáltató pedig 2 napon belül válasz e-mailben elküldi a szerződést.

A www.holgyelony.hu oldalon történt rendelésével minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

Minden beérkezett megrendelést követően rendszerünk automatikus visszaigazolást küld legkésőbb **48 órán belül a megrendelés beérkezéséről**, amellyel jelezzük megrendelőink felé, hogy rendszerünk fogadta és tárolja a megrendelést. Ezen üzenet függetlenül a raktárkészlettől, minden megrendelést követően megérkezik a megrendelő elektronikus postafiókjába.

A megrendelés visszaigazolását jelző e-mail tartalmazza a megrendelő rendeléskor megadott adatait, és az e-mail tárgymezejében egyértelműen utal annak rendelést igazoló tartalmára.

Amennyiben a megrendelést visszaigazoló üzenet nem érkezne meg 48 órán belül a megrendelő postafiókjában, az esetben a megrendelő azaz fogyasztó **MENTESÜL AZ AJÁNLATTÉTELI KÖTÖTTSÉG ALÓL**, tehát nem köteles csomagját sem átvenni, sem kifizetni, így megrendelését semmisnek nyilváníthatja.

Magatartási kódex

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti magát alá.

Termékek

A termékek mértékegysége darabszám, így az egységárak "per darab" módon értendők.

Házhozszállítás

A www.holgyelony.hu oldalon megrendelt termékeket minden esetben futárszolgálat viszi házhoz legkésőbb 1 héten, de leggyakrabban 2 napon belül. A futárszolgálat a GLS futárszolgálat, a Sprinter futárszolgálat és a Trans-o-flex futárszolgálat bármelyike lehet. A csomagokat kizárólag Magyarország területén szállítjuk ki. A termék ellenértéke a futárnál fizetendő utánvétes formában, készpénzben. Az aktuális szállítási díjról a megrendelő oldalon kap tájékoztatást a megrendelő.

A külföldre történő szállítás előzetes kapcsolatfelvétel után lehetséges, egyedi díjszabással.

A szállítás költsége minden esetben közvetlen módon, BRUTTÓ összegben szerepel az adott termék megrendelő oldalán. Az esetek többségében a termék ára tartalmazza a szállítás költségét, így ez nem jelent többlet költséget a vásárló számára. Az esetleges kiszállítási költségek, még a megrendelés leadása előtt megtekinthetők.

Számla

Cégünk fenntartja a jogot, hogy papír alapú vagy elektronikus számlát küldjön megrendelőinek a vásárlással kapcsolatosan.

Papír alapú számlaadás esetén:

A futárszolgálat által kiszállított csomagban lesz megtalálható a papír alapú számla minden esetben.

Elektronikus számlaadás esetén:

A megrendelt csomag feladásától számított legkésőbb 14 napon belül kiállításra kerül a megrendelt termékről az elektronikus számla, amelyet a megrendeléskor megadott e-mail címre továbbítunk a megrendelő számára. Amennyiben a megrendelő hibás e-mail címet ad

meg, nem terheli semmilyen felelősség a Nitronet Media Kft-t a számla kézbesítésével kapcsolatban.

Adatvédelmi tájékoztató

A regisztrált látogatók ill. vásárlók személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Minden résztvevőnek joga van elérni, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt. E-mailben várjuk ilyen irányú kéréseit a vevőnknek, melyet 2 munkanapon belül teljesítünk (hello@holgyelony.hu).

A www.holgyelony.hu oldalon a vásárlók adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszi.

Figyelem! – tartalommásolás

A www.holgyelony.hu oldalon található összes fénykép, ill. az oldalakon található termékleírás, grafikai elemek a Nitronet Media Kft tulajdonát képezik, ezért másolása, lementése, más internetes oldalakon felhasználni SZIGORÚAN TILOS! Ilyesmi észlelése esetén büntetőjogi feljelentést teszünk!

Jótállás

A weboldalon forgalmazott intimhigiénias termék nem tartozik a jogszabály szerint kötelező jótállású termékek körébe, így a weboldalon forgalmazott termékre nem vonatkozik hivatalos jótállás.

Szavatosság

Az Európai Unió szabályai szerint a Szolgáltató által forgalmazott termékre kötelező érvénnyel vonatkozik a szavatosság. Ennek időtartama 2 év. A szavatossággal az eladó felelősséget vállal azért, hogy az eladáskor hibátlan terméket adott át a vevőnek, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak későbbi fog kiderülni.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha

- a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak;
- nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel;
- alkalmatlan ugyanazokra a célokra, amelyre azonos fajtájú terméket rendszerint használnak;
- nem rendelkezik a termék leírásában, illetve mintában szereplő tulajdonságokkal;
- vagy nem lehet arra a célra használni, amit a vevő elképzelt, és amivel a forgalmazó is egyetértett.

A Szolgáltató által forgalmazott termék (intimkehely) egy Unión és Magyarországon belül is több ezer eladással és elégedett ügyféllel bizonyítottan működő, egészséges, életminőség javító menstruációs segédeszköz. Ezt a megrendelő, a megrendelés gombra kattintással tudomásul veszi és elfogadja. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a használat esetleges egyéni nehézségeiből, "ügyetlenségeiből" adódó szavatossági kérelmekért. A Szolgáltató azt garantálja, hogy az általa forgalmazott termék minden esetben homogén, változatlan minőséget képvisel, mely ugyanazt a használatot teszi lehetővé minden egyes új vásárló számára, mint a korábbi elégedett megrendelők esetében.

Ennek megfelelően a fogyasztó szavatossági igényével élhet ha a termék anyagában, színében, minőségében bármilyen módon is eltér az egyébként gyártáskor jellemző 99%-os etalon terméktől.

A Szolgáltató külön felhívja a figyelmet, hogy a forgalmazott terméket 100%-ban egészséges fogyasztók számára ajánlja. Amennyiben a vásárló betegségben, egészségügyi rendellenességben, a megszokottól eltérő élethelyzetben vagy testi állapotban van, KÖTELESSÉGE vásárlás előtt egyeztetnie orvosával a vásárlásról. Ilyen esetekben a magánorvos döntése a mérvadó, a Szolgáltató nem tud és nem felelős döntést hozni. Amennyiben az ismert kockázatot a vásárló előre jelzi a Szolgáltató felé, a Szolgáltató felhívja a vásárló figyelmét az orvosi konzultáció szükségességére.

Garancia

A www.holgyelony.hu Nyugodt Döntés Garanciájának pontos részletei:

A weboldalon forgalmazott termékre a már ismert szavatosságon túl, a Szolgáltató egy egyedi garanciát biztosít. Ezen garancia független az előírt jogszabályi kötelezettségektől és nem helyettesíti vagy pótolja azt. A kiterjesztett garancia weboldalon használt megfogalmazása a "Nyugodt Döntés Garancia". Ezen garancia feltételeit a Szolgáltató

határozza meg és a vásárló magára nézve kötelezőnek ismeri el azokat a megrendelés gomb lenyomásával.

A Nyugodt Döntés Garancia értelmében a vásárló visszakérheti a vásárlásának összegét, amennyiben legalább 3 db különböző menstruációs ciklus során őszintén elakarta sajátítani az intimkehely használatát és ezért minden el is követett. A Nyugodt Döntés Garancia érvényesítése esetében a vásárlónak a vásárlás időpontjától számított 90. és 100. nap között e-mailben kell felvennie a kapcsolatot a Szolgáltatóval, hogy egyeztessenek az esetleges visszaküldés részleteiről. A vásárló köteles a megrendelt csomagot annak teljes tartalmával visszaküldeni a Szolgáltatóval egyeztetett címre a vásárlástól számított 90. és 100. nap között. Amennyiben a vásárló előbb vagy később küldi vissza a terméket, úgy a garancia érvényét veszítette. Amennyiben a vásárló rosszhiszeműséget feltételezhető módon kívánja érvényesíteni a garanciát, a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a garanciát érvénytelenítse és ezzel kapcsolatban a vásárlónak nincs lehetősége fellebbezni. A vásárló a megrendelés leadásával magára irányulóan kötelezően elfogadja a Nyugodt Döntés Garancia részleteit.

Méretcsere igények

A Szolgáltató részletes segítséget ad a megfelelő méretű termék sikeres kiválasztásához. Bizonytalanság esetén arra szólítja fel a látogatót, hogy vásárlás előtt tegye fel méretválasztással kapcsolatos kérdését az ügyfélszolgálaton, ahol minden esetben segítséget kap. Az önállóan meghozott méretválasztási döntés esetén bekövetkező téves méretválasztás felelőssége a vásárlót terheli. Amennyiben bizonytalansága ellenére elmulasztja a konzultációt és rossz méretet vásárol, felbontatlan termék esetén díjmentes termékcsere van lehetőség, viszont felbontás esetén díjfizetésre köteles a csere lebonyolításhoz. Bontatlan termék esetén a megrendelőt terheli a rossz méretű intimkehely visszaszállításának költsége a postacímünkre, továbbá szintén a megrendelőt terheli az új csereáru újabb szállítási költsége. Viszont az eltérő méretű újonnan postázásra kerülő termékért nem kell fizetnie a megrendelőnek. Amennyiben kibontásra került vagy bármilyen formában megsérült a zárt csomagolása a rossz méretű intimkehelynek, akkor a megrendelő számára nem tudunk díjmentes termékcsere lehetőséget biztosítani. Ez esetben féláron tudunk küldeni egy más méretű intimkelyhet a megrendelő számára.

Elállási jog

A megrendelő 14 munkanapon belül a vásárlástól indoklás nélkül elállhat. Ebben beletartozik a 14. nap is, így a 14. napon érvényesített igények jogszerűek, a fogyasztó ekkor még maradéktalanul élhet az elállás jogával.

Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette. Amennyiben a megrendelő elállási jogával él, úgy a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni.

Az elállás menete szerint a fogyasztó köteles a terméket ép állapotban KÖVETHETŐ postai vagy futárszolgálati úton legkésőbb 14 napon belül eljuttatni a Szolgáltatóhoz. A visszajuttatás tényét és igényét a fogyasztó köteles a Szolgáltató felé jelezni és annak visszajelzését megvárni. Az előzetes egyeztetés nélkül küldött csomagokért technikai okok miatt a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. A fogyasztó köteles az elállási jog gyakorlási szándékának bejelentésétől számított 14 napon belül visszajuttatni a bontatlan, ép csomagot a Szolgáltatóhoz.

A Fogyasztó köteles a teljes megrendelt csomagot visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, sérülés mentesen. Amennyiben hiányos csomag érkezik vissza, a Szolgáltató nem köteles visszafizetni a vételárat.

A Fogyasztó elállási jogának gyakorlásával összefüggésben köteles a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket állni, egyéb költségek, díjak viselésére azonban nem kötelezhető. Amennyiben a Fogyasztó a visszaszolgáltatót terméket nem rendeltetésének megfelelően használta, úgy a Szolgáltató követelheti ebből eredő kárának megtérítését. Tekintettel arra, hogy az intimkehely higiéniai terméknek minősül, ezért az elállási jog felbontott csomagolás esetén már nem érvényesíthető a hatályos jogszabályok miatt. Csak olyan intimkehelyt tudunk visszafogadni, amelynek a csomagolás bontatlan és 100%-ban sérülésmentes. Egyéb esetben a megrendelő nem érvényesítheti az elállás jogát.

Nem alkalmazható az elállási jog a higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok esetén, amennyiben már kibontásra került a termék, ezek ugyanis a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 5. § c) pontja alapján a termék sajátos rendeltetéséből adódóan és higiénés okokból a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek, és semmilyen körülmények között nem cserélhetők, kivéve a szavatossági okokból indokolt csere esetét. A korlátozás felsőruházatra nem vonatkozik. Bővebb információ:

www.nfh.hu/portal/hasznos/internetes/elallasi_hiany.html

Amennyiben a fogyasztó a 14 napon belül van és a termék ép állapotban van (intim termék esetében bontatlan), az esetben a visszaküldés költségén túl semmi más költség nem terheli az elállási jog érvényesítése során.

Továbbá ha a megrendelő 14 napon túl szeretné visszakérni termékének vételárát, arra nincs lehetősége, abban az esetben ha a termék még bontatlan, használatlan.

Elállási jog gyakorlásához nyilatkozat minta: A Szolgáltató az elállási jognyilatkozat mintáját a Fogyasztó által küldött e-mail formájában határozza meg, amelynek az alábbi információkat kell tartalmaznia:

- vásárló neve
- az átvétel időpontja
- megjegyzés/üzenet
- egyértelmű kijelentés, mely szerint az elállási joggal szeretne élni a Fogyasztó

Az elállási jog érvényesítéséhez a fogyasztó nem köteles az eredeti számlát visszaküldeni.

Panaszkezeléssel kapcsolatos információk

Panaszkezelés módja

Panaszos ügyekben a megrendelő panaszát a hello@holgyelony.hu e-mail címen jelezheti. A Szolgáltató a panaszos ügyet kivizsgálja és visszajelez a panaszosnak. A panaszos ügyeket, reklamációkat, révén a kommunikáció elektronikus úton zajlik, a szolgáltató ezen elektronikusan tárolt üzenetek segítségével jegyzőkönyvezi. A hivatkozás alapja tehát az elektronikus üzenet.

Panaszos termékek visszaküldésének módja

A megrendelő a reklamáció tárgyát képező terméket a Szolgáltatóval előre egyeztetett módon és időben küldheti vissza a Szolgáltatónak. Az előre nem egyeztetetten érkező panaszos termékek átvételét a Szolgáltató nem tudja garantálni, azok átvételéért felelősséget nem vállal.

Panaszkezelés helye

Webshop Partner Kft.
2133 Sződliget,
Petőfi Sándor utca 9.

Elérhetőség panaszos ügy esetén

Telefon: 0620-23-33-563
E-mail cím: hello@holgyelony.hu

A Szolgáltató felelőssége és hitvallása

A Szolgáltató hitvallása, hogy azzal a céllal értékesít intimkelyhet a magyar női célközönségnek, hogy ezen innovatív termék segítségével a vásárlók életminőségét pozitívan befolyásolja. Az intimkehely egy dinamikusan terjedő, külföldön több millió nő által elégedetten használt menstruációs segédeszköz. A termék újdonságából eredő esetleges félreértések elkerülése végett és a használatot segítő, a Szolgáltató mindent megtesz a megrendelők megfelelő informálásáért. A Szolgáltató ezen törekvésének eredményeként egy Magyarországon egyedülálló tudásbázist állított össze, továbbá minden használattal kapcsolatos e-mailben érkező kérdésre kielégítő szakmai felkészültséggel választ ad. A **Tudásbázis** minden weboldal látogató számára ingyenesen elérhető (a felső menüpontból) és szabadon tanulmányozható a vásárlás leadása előtt.

A Szolgáltató felhívja a megrendelők figyelmét, hogy az intimkehely egy innovatív, eleinte szokatlan, intimhigiénias segédeszköz, melynek helyes használata gyakorlással jár. Ezen gyakorláshoz, helyes használathoz a fentebb említett módokon minden eszközzel hozzájárul a Szolgáltató, éppen ezért semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a helytelen használatból származó esetleges sérülésekért, kellemetlenségekért, károkért. Azok megtérítésére nem kötelezhető.

Amennyiben használat során a vásárló bármilyen rendellenességet tapasztal, azonnal köteles felfüggeszteni a termék használatát és jelezni azt a Szolgáltató illetve a házi orvos felé. A Szolgáltató nincs felhatalmazva egészségügyi szakvélemény megfogalmazására, így egészségügyi rendellenesség esetén a vásárló házi orvosának útmutatása a kötelezően követendő.